

Cláusula De Responsabilidad

Por favor léalos cuidadosamente antes de comprar cualquiera de los planes turísticos ofrecidos por nuestra compañía

Organización Y Responsabilidades

Este sitio www.factorytravel.com pertenece a Factory Travel and Tours Operators. Agencia de viajes inscrita en la cámara de comercio de Bogotá (Colombia, Sur América) y con licencia (RNT17287) otorgada por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo de la República de Colombia, www.factorytravel.com pertenece a Factory Travel and Tours Operators actúa como intermediario entre los usuarios y las entidades o personas encargadas de prestar los servicios de transporte aéreo o terrestre, alojamiento, alimentación, o cualquier otro servicio ofertado, en cualquiera de las formas establecidas para este fin. www.factorytravel.com pertenece a Factory Travel and Tours Operators se compromete a cumplir con los servicios mencionados, con las salvedades especificadas en estas Condiciones Generales; y no se responsabiliza por el incumplimiento de los prestadores de servicios en la ejecución de sus obligaciones, ni por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, así como por los perjuicios materiales, personales o morales que pueda sufrir el pasajero por pérdida, daño o hurto de equipaje, ni por accidentes, enfermedades o fallecimientos. De todo ello el usuario deberá reclamar directamente ante las empresas prestadoras del servicio incumplido, para lo cual www.factorytravel.com Factory Travel and Tours Operators colaborará al usuario en cuanto le sea posible.

www.factorytravel.com Factory Travel and Tours Operators con Registro Nacional de Turismo Número17287 expedido por el Ministerio de Comercio por el Ministerio de Industria y Turismo, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996 y D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y demás decretos reglamentarios. En nuestra calidad de Intermediario tenemos responsabilidad limitada en la prestación de los servicios turísticos de los proveedores, así mismo, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. www.factorytravel.com o Factory Travel and Tours Operators. en su calidad de intermediario, se responsabiliza ante los viajeros por la total prestación y calidad de los servicios descritos en nuestros programas, en el entendido que estos son prestados por terceros, como en el caso de la aerolíneas donde www.factorytravel.com o / Factory Travel and Tours Operators es responsable por la deficiente prestación y retraso de vuelos, al igual que no es responsable por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que es una decisión voluntaria. La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiese ocurrir durante el viaje.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino y servicios de asistencia deben ser consultados con el asesor de viajes al momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios y tarifas presentados en nuestros folletos, página de internet, recibo, comprobante o cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete se encuentran en nuestra página web y serán informadas al momento de la confirmación del programa.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador y/o la agencia podrán modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas una vez se reserven y expidan los documentos de viaje. www.factorytravel.com Factory Travel and Tours Operators no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a www.factorytravel.com o Factory Travel and Tours Operators. Esta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso a que hubiere lugar.

En caso de requerirse visa, www.factorytravel.com o Factory Travel and Tours Operators, prestará la asesoría del caso, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. www.factorytravel.com Factory Travel and Tours Operators. No será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el usuario, éste deba retirarse del servicio, ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar, teniendo en cuenta las políticas para cambios y cancelaciones estipuladas en nuestra página web. www.factorytravel.com Factory Travel and Tours Operators. No es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje, salvo que éstos se encuentren bajo el cuidado expreso del operador turístico o de las empresas de transporte. www.factorytravel.com Factory Travel and Tours Operators. En su calidad de intermediario podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos www.factorytravel.com Factory Travel and Tours Operators. Le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, no obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte sin previo aviso. El usuario podrá solicitarle a la compañía de seguros de su elección la adquisición de una póliza que cubra aspectos en materia de equipajes.

El valor y forma de pago de los depósitos, anticipos y saldos, para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, deportivos y culturales, cruceros, ferias, exposiciones y similares, salidas de alta temporada se sujetarán a las condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, estas serán informadas a través de nuestra página web ó en la confirmación de los servicios.

Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por www.factorytravel.com Factory Travel and Tours Operators. Pueden sufrir variación en cualquier momento

por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones generales de los servicios a prestar serán informadas al viajero en nuestra página web y se darán por escrito en el momento de reserva formal del plan. Una vez recibidos los dineros de depósitos o pagos totales se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario, servicios o programa que está adquiriendo.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, así como las políticas y condiciones generales, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados. De conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos que ha adquirido en www.factorytravel.com Factory Travel and Tours Operators.

Contra La Pornografía Infantil

www.factorytravel.com Factory Travel and Tours Operators. Actúa de conformidad con lo establecido en la Ley 679 del 3 de agosto de 2001 expedida por El Congreso de la República, con la cual se dictan disposiciones para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores de edad. De acuerdo con lo anterior, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos web de cualquier clase relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad. El incumplimiento de esta ley, podrá generar responsabilidad de tipo penal y/o administrativo.

Las presentes "Condiciones Generales" son regidas por las normas del ordenamiento civil y mercantil y demás leyes aplicables. Acatamos las consideraciones de la Ley 1336/09, Ley 1329/09 y la resolución 3840 /09 y sus posteriores reformas

www.factorytravel.com Factory Travel and Tours Operators. En su calidad de agencia de viajes está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y el DR. 1075/97.- 2438/2010 y sus posteriores reformas.